

Компонент ОПОП 09.04.01 Информатика и вычислительная техника
направленность (профиль) Компьютерный анализ и интерпретация данных.
Data Science

Б1.О.03

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Организационное поведение

Разработчик (и):

Мачкарина О.Д.

ФИО

Профессор

должность

Д-р филос. наук, профессор

ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

Мурманск
2024

Пояснительная записка

Объем дисциплины 4 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Соответствие Кодексу ПДНВ ¹
<p>УК-3Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД–1_{УК-3} Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели ИД–2_{УК-3} Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений ИД–3_{УК-3} Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, содержание и функции организационной культуры в аспекте современных социокультурных процессов в организации. - специфику и методологию организационного поведения; - понятийный аппарат дисциплины; - факторы организационного поведения и возможности их использования для решения вопросов, касающихся достижения целей организации; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; 	
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИД–1_{УК-4} Использует современные коммуникативные технологии для установления и осуществления академических и профессиональных контактов ИД–2_{УК-4} Осуществляет обмен информацией в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации для академического и профессионального взаимодействия ИД–3_{УК-4} Осуществляет обмен информацией в устной и письменной форме на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать теоретический материал для решения практических вопросов; - адекватно применять модели и подходы теории организационного поведения для решения задач, связанных с управлением организационным поведением; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать 	

¹ Только для конвенционных специальностей (для остальных направлений подготовки/специальностей столбец удалить)

<p>УК-5Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИД–1_{УК-5} Понимает, анализирует и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества ИД–2_{УК-5} Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их культурных, этнических, конфессиональных особенностей в целях успешного выполнения социальных и профессиональных задач ИД–3_{УК-5} Ориентируется в различных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>	<p>предложения по ее совершенствованию, - анализировать процессы самоорганизации и саморазвития, причины профессиональной деформации и профессионального выгорания; - анализировать основные факторы формирования культуры делового общения; Владеть: - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации - основными навыками и методами управления персоналом с учетом структуры и содержания организационного поведения; - методами сбора, систематизации и интерпретации информации по вопросам организации обучения и продвижения персонала. навыками анализа системы обучения и продвижения персонала; - методами, способами и приемами анализа и оценки социальной и кадровой политики организации; - методами формирования и поддержания этического климата в организации.</p>	
--	--	--	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Организационное поведение как основа эффективной деятельности организации. Понятие организационного поведения. Основные компоненты организационного поведения: индивид, группа, организация. Взаимосвязь дисциплины «организационное поведение» с психологией, социологией, организационной социальной психологией, экономикой, историей и философией. Взаимосвязь организационного поведения и показателей социально-экономической эффективности работы организации: производительности; дисциплины, текучести кадров, удовлетворенности работой.

Тема 2. Мотивация и результативность организации. Подходы к определению причин поведения. Мотивационная теория Маслоу; мотивационная теория Мак-Клелланда, двухфакторная модель Герцберга; теория ожиданий Врума; теория справедливости, модель Портера-Лоулера, развитие человеческих ресурсов. Мотивация и результативность организации. Направления социальной мотивации персонала. Перечень стимулирующих систем в организации. Сущность социально-психологических методов руководства. Мотивация социального поведения работника. Поощрение и наказание. Создание системы нематериальной мотивации. Внедрение системы стимулов и оценка ее эффекта. Показатели эффективности системы стимулирования.

Тема 3. Личность и ее развитие в организации. Структура личности, психические свойства личности. Способности. Физиологические наследственные свойства. Восприятие и установки личности. Социальная типология личностей: 8 типов работников. Различные типы исполнителей. Учет типов темпераментов работников в управленческой деятельности. Личностные характеристики работников, воздействующие на восприятие как важнейшего источника объяснения поведения: расположения, мотивы, интересы, прошлый опыт, ожидания. Возможные ошибки и искажения при восприятии:

селективность восприятия, проекция, стереотипы, мнение других лиц; негативный опыт общения; коммуникативная некомпетентность. Методы изучения личности.

Тема 4. Групповое поведение в организации. Общее понятие группы. Формальные и неформальные группы. Причины, объединения людей в группы. Стадии (этапы) развития группы. Возможности членов группы; способности, личностные качества. Структура группы, ее компоненты: формальное лидерство, роли, нормы, статус, размер, состав. Социальнопсихологический климат в группе. Лидерство и власть; модели восприятия лидера. Разновидности индивидуальных стилей управления и их влияние на формирование группового поведения в организации. Персональное развитие в организации: учет карьерных ориентаций, критерии сотрудников-профессионалов. Управление конфликтами. Основные правила критики. Стресс. Направления управления стрессом на уровне организации. Управление стрессом на уровне индивида: различные приемы восстановления эмоционального равновесия.

Тема 5. Лидерство и власть в организационном поведении. Управление персональным развитием в организации. Система служебно-профессионального продвижения персонала. Работа с кадровым резервом. Природа и классификация лидерства. Лидерство и власть. Лидерство и организация. Пути формирования лидерского потенциала. Управленческий аспект лидерства.

Тема 6. Поведение сотрудников в ситуации организационных изменений. Понятие маркетинговой культуры персонала и типы взаимодействия людей в деловых контактах. Сотрудничество в управлении организацией. Управление поведением индивидов внутри организации. Управление поведением клиентов.

Тема 7. Управление поведением в организации. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Корпоративная культура и поведение организации. Формирование репутации организации. Управление изменениями в организации. Значение организационных изменений. Иды и причины сопротивления организационным изменениям. Подготовка и осуществление нововведений.

Тема 8. Коммуникативное поведение в организации. Понятие коммуникативной компетентности, влияние коммуникаций на качество решений и их реализацию в организации. Виды и культура общения. Приемы общения с персоналом. Различные формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, совещания, групповая дискуссия, публичная речь).

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания и ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Организационное поведение : учебник для вузов / [В. Г. Антонов и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2008. - 460 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 456-460. - ISBN 978-5-91180-873-0 : 175-00. (98 экз.).
2. Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Згонник. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 231 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684510> (дата обращения: 16.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04604-9. –
3. Семенов, А. К. Организационное поведение : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 272 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937> (дата обращения: 16.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04466-3.
4. Басенко, В. П. Организационное поведение : современные аспекты трудовых отношений : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 380 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684483> (дата обращения: 16.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04605-6.

Дополнительная литература

1. Ивасенко, А.Г. Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цвелелев. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 296 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1292-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103524> .
2. Джордж, Д. М. Организационное поведение : основы управления : учебное пособие / Д. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. Е. А. Климова ; пер. с англ. В. Н. Егорова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 461 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684541> (дата обращения: 16.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00512-1. – Текст : электронный.
3. Организационное поведение : учебник для бакалавриата : [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Коннычева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073> (дата обращения: 16.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-362-2. – Текст : электронный.

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007
- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

Количество расчетно-графических работ	-	-		-								
Количество контрольных работ	-	-		-								
Количество рефератов	-	-		-								
Количество эссе	-	-		-								

Перечень лабораторных работ

№ п/п	Темы лабораторных работ
1	2
1	Не предусмотрены
2	

Перечень практических занятий

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
1	Личность и ее развитие в организации
2	Групповое поведение в организации
3	Влияние организационных факторов на индивидуальное и групповое поведение
4	Мотивация и результативность организации
5	Лидерство и власть в организационном поведении
6	Поведение сотрудников в ситуации организационных изменений
7	Управление поведением в организации. Организационное поведение и национальная культура

Перечень примерных тем курсовой работы /проекта

№ п/п	Темы курсовой работы /проекта
1	2
1	
2	Не предусмотрено
3	